



¡Quédate en casa...
Nosotros seguimos cuidando de ti y los tuyos!

Estimado cliente,

La situación que estamos enfrentando como sociedad, con la declaración del COVID-19 como pandemia, es excepcional y está impactando profundamente la cotidianidad de personas y empresas, en todos los rincones del planeta.

Desde MAPFRE COLOMBIA **contamos con los planes de contingencia necesarios** con el fin de garantizar la continuidad de nuestros servicios y, en aras de ello, **seguimos trabajando para nuestros clientes, usuarios y sus familias.**

Nuestros colaboradores continúan al frente de sus funciones, bien telemáticamente o desde instalaciones que les garantizan trabajar en correctas condiciones de bioseguridad. **Hemos activado todos los protocolos de prevención y atención** de que disponemos. De igual forma, nuestros intermediarios están preparados y listos para dar respuesta a tus necesidades.

Es importante que tengas en cuenta que nuestras **pólizas de salud, vida y exequias cuentan con la cobertura** respecto de la afectación y el tratamiento **por COVID-19.**

Cualquier consulta o trámite en relación con productos o servicios, se puede realizar por medio de:



Nuestra línea de atención
MAPFRE Si 24:
018000 519991 a nivel nacional
3077024 en Bogotá



Nuestro portal web
mapfre.com.co



Desde la **plataforma de autoservicio**
clientes.mapfre.com.co,
gestiona tus productos, pagos,
recibos, siniestros, asistencias, etc.



A través del **nuevo servicio** de
Autoinspección para automóviles,
desde app y web, certifica la
asegurabilidad de tus vehículos.

Te invitamos a actuar con prudencia, evitar el pánico y permanecer informado a través de fuentes confiables, atento a la evolución de la situación. **Sigue las indicaciones y observa diligentemente las recomendaciones y lineamientos** de la Organización Mundial de la Salud –OMS–, del Ministerio de Salud y las demás autoridades colombianas competentes.

Mientras combatimos el coronavirus, no podemos dejar que el miedo se haga viral. Superemos juntos esta amenaza.

#ElVirusLoEnfrentamosUnidos